

Management des risques psychosociaux

Piloter une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail afin de renforcer l'efficacité collective en entreprise

OBJECTIFS

La question de l'efficacité collective et de la qualité de vie au travail s'est imposée comme une thématique RH et managériale majeure pour les entreprises. Cette problématique a dépassé les questions de bien-être et de mal-être au travail, souvent regroupées sous la bannière de management du stress et des risques psychosociaux (RPS).

En effet, la dimension humaine de la performance pose la question de l'accompagnement des stratégies d'entreprises, de sa communication et de ses indicateurs de succès. Dans cette perspective, cette formation a été conçue afin d'apporter des repères pratiques et des outils grâce à l'étude de situations clés :

- Identifier les facteurs de risques et de protection de l'organisation
- Piloter une démarche de qualité de vie au travail
- Partager les bonnes pratiques
- Instruire les allégations de harcèlement

Les études de cas et les outils de résolution de problème font partie intégrante du cursus.

PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à tous les professionnels amenés à prendre part ou à piloter une démarche de prévention des risques psychosociaux dans l'entreprise, quelle qu'en soit la taille, qu'ils soient salariés en entreprise ou intervenants extérieurs.

MODALITÉS

2 jours de 9 h 30 à 17 h.

Afin de permettre une bonne dynamique de groupe et un échange entre les intervenants et les participants, le nombre de participants par session sera limité.

MÉTHODES DE TRAVAIL

- Études de cas.
- Illustrations par des exemples actuels.
- Support pédagogique : *Conflits : Prenez l'avantage !*

INTERVENANT

Gwenaëlle Hamelin

Associée au sein du cabinet AW Conseil. Psychologue habilitée IPRP par l'État. En s'appuyant sur ses compétences de psychologue et sur son expérience en ressources humaines, Gwenaëlle Hamelin a développé une expertise reconnue pour réduire le stress et les conflits au travail.

Certifiée du programme Negotiation & Leadership: Dealing with difficult people - Harvard Law School

Publications :

- *Agir sur le stress et les violences au travail*, G. Hamelin, Dunod, 2012
- *CONFLITS : Prenez l'avantage !*, Hamelin et Neukirch de Maistre, Eyrolles, 2015

Interventions à l'université et en grandes écoles :

- Intervention en Master 2 RH au CFFOP (Université Panthéon-Assas, Paris II) et à Grenoble EM
- Enseigne aux professionnels le MANAGEMENT DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX à l'École de Psychologues Praticiens

CONTENU

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Que regroupent précisément les risques psychosociaux ?

- Comment se repérer parmi les définitions légales et diagnostiquer les observations de terrain ?
- Qu'est-ce que l'obligation de résultat en matière de santé et de sécurité au travail ? (étude de la jurisprudence récente).

Comment se mettre d'accord entre partenaires de la prévention ?

- Comment piloter et communiquer une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail ?
- Comment concevoir et restituer un diagnostic RPS ?
 - Tests, indicateurs RPS et exploitation des remontées de terrain.

Comment bâtir un plan de prévention ?

- Facteurs clés de succès
 - Difficultés et réticences à prendre en compte
 - Ancrer les améliorations
- Études de cas ; échanges de pratiques, définition de plans d'actions innovants.

Comment instruire les alertes de harcèlement (moral / sexuel)

- Mettre en place des procédures afin de connaître et réagir aux alertes.
 - Techniques d'entretiens et de restitution.
 - Prise en charge des situations relationnelles dangereuses.

Organismes - Institutions **590 €**
Inscription individuelle - 20 %