

# Piloter les conflits

## Anticipation, Transformation et

### Accompagnement (Approche Antr'Act®)

#### ARGUMENT

Les crises et conflits jalonnent nos existences, tant au niveau personnel que professionnel. Désagréables, ils sont toutefois inévitables mais, bien appréhendés, source de résilience, de créativité, de progrès social et humain. La condition humaine n'échappe hélas pas à la violence tant aux niveaux intrapsychique, interindividuel, familial, professionnel, sociétal que géopolitique global.

"La gestion des conflits" est un concept très *tendance*, victime par effet de mode d'approches trop souvent superficielles et peu efficaces, visant à les éviter ou à les réduire plutôt que de les traiter avec pertinence et créativité. Or la clé de durabilité de nos changements réside dans notre capacité à développer une intelligence globale et dynamique en vue d'optimiser notre efficacité sur le terrain.

Tel est le contexte de cette formation à la fois pratique et réflexive.

#### OBJECTIFS

Les objectifs de cette formation sont multiples :

- Bien comprendre la problématique de conflit, ses facteurs, contextes et opportunités (vers une compréhension de la complexité) ;
- Identifier la logique transversale mise en œuvre dans les conflits, de quelque nature qu'ils soient ;
- Se doter de la capacité, quelle que soit la situation, à construire de manière proactive une méthodologie de problem solving adaptée, permettant de transformer le conflit en solutions, voire de le "sublimier" ;
- Examiner, à partir de cas concrets et diversifiés, des protocoles opérationnels permettant d'anticiper, de piloter et de résoudre les conflits.

À noter, ce séminaire et celui du 8 et 9 juillet 2019 sur l'Intelligence Émotionnelle et le Management d'équipes sont conçus en complémentarité. Il n'est pas obligatoire bien sûr de participer aux deux séminaires.

#### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne devant faire face à des conflits, en tant qu'acteur ou que médiateur, à titre professionnel ou personnel.

La diversité des profils réunis à cette formation ne peut qu'enrichir son contenu. Les modalités de résolution de conflits changent bien sûr en fonction de leur nature et de leur contexte, mais la logique reste transversale et peut donc être transposée d'une situation à une autre.

Les psychothérapeutes, coachs, GRH, éducateurs, enseignants, magistrats, managers sont évidemment les bienvenus.

#### MODALITÉS

2 journées de 9 h à 17 h 30 (15 personnes maximum)

#### CONTENU (des fiches thématiques seront remises aux participants)

- Présentation du séminaire et de ses règles en matière d'éthique et de confidentialité  
Rencontre des participants et partages d'expérience, autour de la problématique de conflit.  
(Pour les participants qui le souhaitent – travail en "fil rouge" sur une problématique de conflits qu'ils expérimentent, dans un principe de confidentialité / Un entretien préalable avec l'animateur sera dans ce cas nécessaire) ;
- Étude d'un cas sommaire et première approche de résolution de conflit ;
- Théorisation de la problématique de conflit (avec supports vidéo) ;
- Lecture dynamique des interdépendances (école Cittamatra, C-G. Jung, seconde topique freudienne) ;
- Prise de connaissance des outils de résolution de conflits (observation, écoute, CNV, conduite d'entretiens et animation de réunion, carte mentale, arbres des causes et interdépendances, construction de protocoles méthodologiques, outils de suivi) ;
- Développement personnel et résolution de conflit (intelligence et stabilité émotionnelle, développement de l'attention, neurosciences et Gestion des Modes Mentaux) ;
- Étude approfondie de plusieurs cas.

*Nota : les cas étudiés sont des cas réels, expérimentés par l'Intervenant.*

#### INTERVENANT

##### Jean-Jacques ZIMERMANN

Psychologue Psychothérapeute

Enseignant à l'École de Psychologues Praticiens

Sur le pilotage des conflits

à HEC Paris sur le Management d'équipes et l'Intelligence Émotionnelle,

Ainsi qu'à Paris-Diderot sur les Tendances sociétales

Audit et médiation de conflit en entreprise

Accompagnement des difficultés d'apprentissage d'enfants auprès des familles

Expérience de médiateur et de Peace-Keeper au sein d'ONG

Fondateur de l'approche Antr'Act®

Organismes - Institutions  
Inscription individuelle - 20 %

590 €