

# MAÎTRISER L'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES, DU RECRUTEMENT À L'ASSESSMENT-DEVELOPMENT

Savez-vous qu'une erreur de recrutement coûte environ 2,5 fois le salaire annuel d'un(e) candidat(e) ? Vous est-il déjà arrivé(e) de vous tromper dans vos recrutements ? Êtes-vous sûr(e) de pouvoir proposer des évolutions de carrière et des programmes de développement professionnels qui s'appuient sur une évaluation optimale des compétences de vos managers ? S'assurer de choisir puis intégrer la bonne personne, c'est à dire celle qui répond à la fois aux besoins et aux enjeux de votre organisation, n'est pas une tâche aisée ni une compétence innée que ce soit au niveau du recrutement ou des évolutions de carrière.

**Ce programme s'appuie sur des méthodes pédagogiques innovantes qui vous permettront de maîtriser les fondamentaux de l'évaluation des compétences, à toutes les étapes du parcours professionnel des managers.**

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser les bases méthodologiques de l'entretien de recherche des faits ;
- Connaître les outils adaptés à ses besoins (tests, questionnaires d'efficacité, de personnalité, de motivation, 360°...);
- Acquérir la méthodologie de l'assessment center et du development center ;
- Maîtriser le feedback positif.

### PUBLIC CONCERNÉ

Publics RH souhaitant professionnaliser leur pratique de l'évaluation dans le cadre de parcours de carrière.

Prérequis : la formation s'adressant à des responsables RH, ceux-ci doivent se trouver en position de recruter et/ou de développer/suivre des évolutions de carrière de collaborateur(trice)s. Avant la formation, les participant(e)s recevront un questionnaire mesurant leur niveau de connaissances et de compétences en termes d'évaluation et permettant de recueillir les attentes des participant(e)s.

Apporter un cas concret de recrutement ou d'évaluation (en cours ou prévisionnel).

### MODALITÉS DE LA FORMATION

- Jour 1 : de 9h30 à 17h30 ;
- Jour 2 : de 9h00 à 17h00 et 7 heures en libre accès sur 1 mois en formation digitale, soit 21 heures de formation.

**Ce stage est accessible aux personnes à mobilité réduite.**

### INTERVENANTES

#### Emmanuelle GRULA

DEA de Pharmacie Paris XI et diplômée ESCP. 20 années de direction de programmes de recherche et de management opérationnel. Directrice de solutions digitales de développement professionnel. Co-Fondatrice d'Axomega-Care.

#### Florence JARY

Diplômée de l'École de Psychologues Praticiens en RH et chargée d'enseignement en 4<sup>e</sup> année à l'EPP. Coordinatrice de la PrépaPsy. Exécutive Coach certifiée de l'Académie du coaching. 25 années d'expertise en recrutement et développement RH. Présidente et Co-Fondatrice d'Axomega-Care.

#### Véronique LUMPE

Psychologue diplômée de l'École de Psychologues Praticiens en RH. 15 années en tant que DRH. Psychothérapeute en libéral.

Chargée d'enseignement à l'EPP en Prépa et en 5<sup>e</sup> année.  
Consultante VP Développement RH d'Axomega-Care.

### CONTENU DE LA FORMATION

Dans un premier temps, les participant(e)s seront invité(e)s à suivre un parcours digital sur notre plateforme d'apprentissage, leur permettant d'appréhender les différentes composantes de l'évaluation :

- « Compétence », de quoi parle-t-on ? ;
- Les bases méthodologiques de l'entretien de recherche de faits ;
- La méthode des 3 C ;
- L'apprentissage du questionnement ;
- Les différents outils d'évaluation en recrutement ;
- L'assessment center : de ses modalités de construction à sa mise en œuvre (exemple de development center et de plans de développement professionnel) ;
- Les règles d'or d'un feedback réussi.

Dans un second temps, les participant(e)s seront amené(e)s en présentiel à mettre en pratique leur connaissance, à partir de leurs besoins et de leur environnement professionnel propre :

- Revue des process en cours pour chacun(e) des participant(e)s ;
- Analyse de cas concrets actuels et/ou issus de leur expérience ;
- Mise en situation d'entretien de recrutement ;
- Entraînement à la méthode des 3 C ;
- Exemple de construction de référentiel de compétences ;
- Jeux de rôles en situation d'assessment center ;
- Mise en pratique du feedback ;
- Mise en situation d'accompagnement managérial ;
- Co-développement avec les autres participant(e) à cette journée.

**Le parcours digital préalable permet de découvrir les fondamentaux du recrutement et de l'évaluation au travers d'un parcours d'auto-apprentissage ludique.**

### VALIDATION DES ACQUIS

- QCM.

### NIVEAU DE SATISFACTION

- Non renseigné.

### TARIFS

- 1 200€ TTC pour les particuliers.
- 1 500€ TTC pour les organismes, institutions et entreprises.

**L'organisateur se réserve le droit de reporter ou d'annuler cette formation si les circonstances l'y obligent.**



## PROGRAMME DÉTAILLÉ

### JOUR 1

#### Matin

#### Le recrutement :

- L'entretien de recrutement ;
- Exploration des compétences comportementales : le questionnaire et la méthode des 3C ;
- Exploration des motivations ;
- Exercices pratique de conduite d'entretien structuré d'un(e) candidat(e) ;
- Exercice pratique sur un cas concret de rédaction de profil de poste et d'annonce.

#### Après-midi

#### L'assessment center :

- Modalités de construction d'un AC ;
- Le référentiel de compétences clés ;
- La graduation des compétences ;
  - Exercices ;
- Synthèse des acquis sur l'entretien de recrutement.

### JOUR 2

#### Matin

- Élaboration de mises en situation sur les comportements observables ;
- Élaboration du protocole d'exercices croisés d'observation des compétences ;
  - Exemples et exercices pratiques.

#### Après-midi

- Modalités de mises en situation et exercices ;
- Les règles d'or d'un feedback réussi, exercices ;
- Exemple de development center et de plans de développement professionnel.